



Prémio Valores EMEA 2021 | Portugal

Clínicas | Escritórios



As histórias dos premiados

Joana Evangelista

Prémio



COLABORAÇÃO



Enfermeira

NephroCare Restelo



Joana Evangelista

Todos sabemos que nos últimos anos tivemos que nos adaptar à mudança. A vida mudou de forma global, mas de forma muito particular a mudança também foi uma realidade na vida da Joana. O embarcar nesta aventura de ser enfermeira noutra localidade trouxe à enfermeira Joana uma mudança geográfica, mas também um ganho bastante positivo para nós que a recebemos. E se pensarmos em várias etapas que passámos ao longo dos últimos meses é fácil identificar que a Joana sempre esteve em todas: quando os horários eram alterados para se poder dar resposta às situações relacionadas com a pandemia, na vacinação, no cuidar sempre disponível para com os doentes, na formação profissional de vários enfermeiros, na formação académica de vários alunos, e a lista poderia continuar. A Joana é aquela profissional que está disponível sempre que precisamos, focando sempre o geral em vez do particular, de forma a que todos percebam que fazem parte de algo que se consegue melhor quando é feito em colaboração.



Enfermeira

NephroCare Restelo



Prémio



CONFIANÇA

Paula Alegre



Secretária Clínica
NephroCare Portimão

Paula Alegre

Falar da Paula leva-nos para uma viagem de esperança, coragem, convicção no próprio valor e atrevimento q.b.. A honestidade e frontalidade caracterizam a sua personalidade. Com uma capacidade imensa de ultrapassar os obstáculos e novos desafios de forma criativa e entusiasta, a Paula é a pessoa em que todos podemos confiar! Verdadeira e coerente nas suas ações e comportamentos, foi conquistando a confiança de toda a equipa e doentes ao longo dos anos. Esta relação de confiança cria espaço para a cooperação, comprometimento, partilha de ideias e uma excelente comunicação. Capacitada de competências técnico-administrativas de eleição, a Paula exerce as suas funções de forma exímia. É a pessoa que está sempre disponível para dar resposta aos pedidos administrativos dos doentes e resolução de problemas, com grande impacto nas suas vidas. É a pessoa que a equipa multidisciplinar procura para o apoio na resolução de questões burocráticas, evidenciando a relação de confiança e empática. Trabalhar com a Paula é acreditar e confiar no trabalho em equipa, sendo um elemento fulcral no nosso quotidiano.



Secretária Clínica
NephroCare Portimão

Fernanda Costa

Prémio



PROATIVIDADE



Auxiliar

NephroCare Abrantes



Fernanda Costa

Nomeio a Maria Fernanda Costa para a PROATIVIDADE, pois considero que reúne este "Valor Essencial", enquanto colaboradora da NephroCare Abrantes. Ao longo, dos mais de trinta anos a trabalhar nesta clínica de hemodiálise, a colaboradora Fernanda sempre cumpriu com elevado rigor e dedicação, as suas funções de auxiliar. Contudo, desde cedo revelou ter habilidades que a diferenciavam das demais colegas, pelo seu espírito de iniciativa e características inatas de um gestor. Excelente dona de casa, é admirada por muitos, pela boa gestão da sua economia familiar. Preocupada e empenhada em contribuir para alcançar os objetivos propostos e inerentes à missão desta empresa, é defensora de um consumo sustentável, nomeadamente na prevenção e antecipação de possíveis problemas associados a roturas de recursos materiais ou humanos. Interessada e preocupada com o meio ambiente, é a responsável pela dinamização na recolha, seleção e separação dos materiais consumíveis, para reciclagem. Esta louvável iniciativa, enche-nos de orgulho e é muito bem aceite na comunidade, sendo já uma figura conhecida e respeitada pelos parceiros. A Maria Fernanda Costa é uma mais valia para a empresa, para a clínica e para os nossos utentes, pois ser proactivo é ser responsável pelas nossas ações, mas tendo em consideração o impacto que estas possam causar na vida das outras pessoas. Quando se trabalha com pessoas com inúmeras fragilidades físicas, psicológicas e emocionais, este é um valor essencial para a dignificação da vida humana.



Auxiliar

NephroCare Abrantes

Ema Carmo

Prémio



EXCELÊNCIA



Auxiliar

NephroCare Abrantes



Ema Carmo

A excelência a nível corporativo, espelha um dos valores que melhor define um colaborador que desempenha o seu trabalho de forma categórica em todas as áreas. Ser excelente significa não só saber o que fazer, mas também saber ser e saber estar. Na clínica de Abrantes, desde a sua abertura (1990), a colaboradora nomeada representa este valor em todo o seu esplendor. Com uma distinta relação interpessoal com toda a equipa clínica e sempre disponível para aprender e aplicar os seus conhecimentos na prática, a colaboradora nomeada desenvolve o seu trabalho com enorme primazia, contribuindo para que os cuidados prestados aos doentes na NephroCare sejam de excelência. E se já não haviam dúvidas do seu sublime desempenho, a pandemia SARS-COV 2 veio evidenciar ainda mais as características de excelência desta colaboradora. Incansável no cumprimento das NC Standard sobre Higiene e Controlo de Infecção, Bons Cuidados de Diálise, plano de higiene da clínica e demais normas e procedimentos da empresa, a colaboradora contribui de forma exímia para a prevenção da contaminação de SARS-COV 2 dos doentes e equipa clínica. Seja através da comunicação à equipa clínica sobre sinais e sintomas sugestivos de SARS-COV 2 presenciados ou reportados pelos doente, seja através do controlo e prevenção da infeção através da limpeza e higienização da clínica, seja através do auxílio aos doentes na lavagem das mãos e acesso vascular, controlo na utilização das máscaras e na entrada e saída dos doentes na clínica, o desempenho desta colaboradora é sinónimo de excelência e perfeição. É para mim não só um motivo de orgulho, mas também de aprendizagem constante poder trabalhar com uma colaboradora que desempenha de forma tão brilhante as suas funções. Resta-me agradecer a sua entrega e dedicação à FME, mas acima de tudo ao trabalho desenvolvido em prol do bem estar dos doentes insuficientes renais crónicos. Um muito obrigado!



Auxiliar

NephroCare Abrantes

Joaquim Alves

Prémio



PROATIVIDADE



Técnico de Informática
Direção de Tecnologias e
Sistemas de Informação



Joaquim Alves

O Joaquim é um colega em que podemos depositar a nossa confiança especialmente em termos profissionais. Quando se entrega uma tarefa podemos estar descansados que ou é concluída de forma eficaz ou então saberemos ao certo o que se passou. não deixa uma tarefa a meio e está sempre pronto para ajudar um colega/utilizador. O Joaquim evidenciou-se pela sua proatividade na resposta ao ataque de "ransomware" de que a empresa foi alvo a nível Mundial em Maio de 2020. Durante o processo de recuperação, tiveram de ser reinstalados mais de 300 computadores, o Joaquim cumpriu e foi muito além das expectativas, disponibilizando-se sempre para trabalhar para além do seu horário de trabalho, e prontificou-se de imediato a colaborar também durante os fins de semana. Sempre com a preocupação de por a empresa a funcionar, contactou os colegas para informar como deviam proceder e agilizou a recolha dos computadores, tanto das salas de dialise nas clínicas, como no escritórios. Sem a intervenção do Joaquim o processo tinha sido bem mais complicado e com consequências mais graves. É um colega que nas suas tarefas vai sempre mais além do que lhe é solicitado. Também é preocupado em dar atenção e suporte aos seus colegas de departamento na investigação e solução de problemas mais complexos.



Técnico de Informática

Direção de Tecnologias e Sistemas de Informação



Prémio Valores EMEA 2021 | Portugal

Clínicas | Escritórios



Parabéns a todos!